

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ

Место заключения Договора:

Общество с ограниченной ответственностью «ПИЛОТ Телематикс» (ООО «ПИЛОТ Телематикс»), именуемое в дальнейшем «Арендодатель», в лице Генерального директора Бочарова Сергея Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Вы, именуемый (ая) в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации, заключили настоящий Договор присоединения (далее - Договор) о нижеследующем:

Стороны заключают настоящий Договор, руководствуясь положениями статей 421 (Свобода договора) и 428 (Договор присоединения) Гражданского кодекса Российской Федерации

Настоящее Соглашение создает для вас юридические обязательства. Если вы не согласны с каким-либо из условий настоящего Соглашения, пожалуйста, не переходите к сервису по аренде велосипедов и электросамокатов «Кеклик», не используйте любые услуги, предлагаемые через приложения, и не создавайте учетную запись для таких услуг. Используя электронные Платформы, вы соглашаетесь с условиями настоящего Соглашения. Вы подтверждаете, что внимательно прочитали и поняли условия настоящего Соглашения.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре и/или Приложениях к нему используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в Договоре и/или Приложениях к нему используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе Договора, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей отрасли/сфере.

Арендодатель – ООО «ПИЛОТ Телематикс», а также иные лица, которым в соответствии с законом и/или настоящим Договором перешли права Арендодателя по настоящему Договору.

Велосипед - колёсное транспортное средство, приводимое в движение мускульной силой человека через ножные педали.

Электросамокат - колёсное транспортное средство, приводимое в движение электродвигателем.

Тарифы – расценки за пользование Сервисом «Кеклик», устанавливаемые Арендодателем, отображаемые на Сайте и/или в Приложении. Иные Тарифы (в т.ч. используемые в рамках отдельных акций) размещаются на Сайте и/или в Приложении «Кеклик» и являются неотъемлемой частью к настоящему Договору.

Приложение «Кеклик» – программное приложение для Устройств, являющееся интеллектуальной собственностью Арендодателя, предоставляющее Пользователю возможность Регистрации/Авторизации, а также (для зарегистрированного и авторизованного Пользователя) возможность использования Сервиса.

Сайт – <http://Кеклик.pro/> Сайт предоставляет Пользователю возможность ознакомления с сервисом и услугами Приложения, тарифами и основными документами, а также к использованию иного функционала Сайта, доступного на момент обращения к нему.

Регистрация Пользователя – совершение Пользователем, заинтересованным в использовании Сервиса, и Компанией определенного набора действий, зафиксированного в Пользовательском соглашении, Договоре присоединения, в Приложении и/или на Сайте, в обязательном порядке сопровождающаяся безоговорочным принятием Пользователем условий Пользовательского соглашения.

Авторизация Пользователя – осуществление определенного набора действий, в Приложении, в целях идентификации зарегистрированного Пользователя для последующего пользования Сервисом посредством Приложения.

Сервис – комплексная услуга Арендодателя, предоставляемая зарегистрированным и авторизованным Пользователям с помощью Приложения в режиме двадцать четыре часа, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней, заключающаяся в предоставлении Пользователям возможности поиска (выбора) и бронирования доступных Велосипедов/Электросамокатов, аренды (временного пользования) Велосипедов/ Электросамокатов на условиях личного управления Пользователем, ожидания, отмены аренды, поиска Велосипедов/Электросамокатов и иных предусмотренных функционалом Приложения, либо оказываемых Арендодателем через Службу поддержки.

Территория использования Сервиса и зелёная зона парковки – это территория, в пределах которой допускается использование Велосипедов/ Электросамокатов, а также завершение аренды. Территория использования ограничена и отмечена в Приложении контурами на карте.

Пользовательское соглашение – обязательный для Пользователя и безусловно принимаемый им при Регистрации документ, опубликованный на Сайте и/или в Приложении, определяющий условия и порядок использования Пользователем Сайта, Приложения и Сервиса (в применимых случаях).

Лицевой счет Пользователя - счётчик, на котором фиксируются платежи Пользователя и суммы денежных средств, внесенных в качестве оплаты за услугу аренды.

Доступ - доступ к услуге аренды на срок, выбранный Пользователем, включает в себя право пользования любым Велосипедом/Электросамокатом, неограниченное количество раз в соответствии с Тарифами оплаченного Доступа, в период срока действия Доступа.

Оплата Доступа - действия Арендатора, направленные на оплату услуг аренды в соответствии с установленными Арендодателем Тарифами (Приложение №4) к

пользовательскому соглашению).

Разрешенный Период аренды- период времени с начала аренды и до ее окончания в соответствии с Договором.

Push-уведомление – уведомление, всплывающее на экране Устройства Пользователя, зарегистрированного в информационной системе Компании, передаваемое с сервера, обслуживающего Компанией, в Приложение, установленное на Устройстве Пользователя.

2. ПРИСОЕДИНЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ К ДОГОВОРУ

Пользователь самостоятельно совершает загрузку (скачивание) на Устройство Приложения с использованием магазинов приложений AppStore (itunes.apple.com) и/или Google Play (play.google.com) в сети Интернет.

Пользователь самостоятельно совершает необходимые действия по Регистрации и Авторизации в Приложении «Кеклик» и/или на Сайте.

Настоящий Договор является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, опубликованного в сети Интернет на Сайте Компании по адресу: <http://Кеклик.рго/>

Заключение настоящего Договора между Арендодателем и Пользователем осуществляется путем присоединения зарегистрированного Пользователя к определенным Арендодателем и изложенным в настоящем Договоре условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Настоящий Договор заключен между Арендодателем и Пользователем и подтверждает:

Предоставление Пользователю доступа к Сервису;

Ознакомление Пользователя с Правилами пользования Сервиса, Пользовательским соглашением и всеми Приложениями к нему;

Акцепт согласия Пользователя с условиями настоящего Договора.

Настоящий Договор считается заключенным (Пользователь считается присоединившимся к Договору) с даты завершения Регистрации Пользователя на Сайте или в Приложении (с даты успешной Регистрации), в обязательном порядке сопровождающейся принятием Пользователем условий Пользовательского соглашения (в указанном случае Стороны приравнивают действия по Регистрации, в обязательном порядке сопровождающиеся принятием Пользователем условий Пользовательского соглашения к физическому подписанию Пользователем настоящего Договора).

Заключая настоящий Договор (присоединяясь к Договору), Пользователь заявляет, гарантирует и подтверждает, что он:

-владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания смысла и значения Договора и всех Приложений к нему;

-прочитал условия Договора и Приложений к нему, осознал значение и смысл указанных документов, согласен с их содержанием и обязуется выполнять установленные ими

требования, а также понимает все последствия своих действий по присоединению к настоящему Договору и дальнейшему пользованию Сервисом;

-предоставил Арендодателю при присоединении к настоящему Договору полные, действительные и достоверные персональные данные;

-соответствует всем требованиям, предъявляемым к нему Договором и Приложениями;

-согласен с обработкой своих персональных данных Арендодателем в соответствии с Договором, Пользовательским соглашением, действующим законодательством РФ;

-согласен с тем, что размер нанесенных Арендодателю убытков, возникших в результате нарушения Пользователем любых его гарантий и обязательств по настоящему Договору, определяется единолично Арендодателем и по его усмотрению, и безусловно соглашается возмещать Арендодателю такие убытки.

При использовании Сервиса и Велосипеда/Электросамоката Пользователь обязуется соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, в том числе ПДД, правила парковки, а также условия Договора и приложений к нему, пользоваться Велосипедом/Электросамокатом с надлежащей заботой и добросовестностью.

Ознакомление с условиями настоящего Договора должно быть произведено Пользователем до момента начала пользования Сервисом, при этом текст настоящего Договора будет доступен Пользователю на Сайте Арендодателя и/или в Приложении. Пользователь, своевременно не ознакомившийся с условиями Договора, принимает на себя все риски связанных с этим неблагоприятных последствий.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

В соответствии с условиями настоящего Договора и Пользовательского соглашения, Арендодатель предоставляет Пользователю доступ к Сервису, в рамках которого обязуется в порядке, определенном Договором, предоставлять Пользователю Велосипед/Электросамокат, а Пользователь обязуется пользоваться Сервисом и Велосипедом/Электросамокатом, своевременно и в полном объеме оплачивать платежи, предусмотренные настоящим Договором и Тарифами.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Права Пользователя:

Требовать от Арендодателя исполнения своих обязательств по Договору;

Пользоваться Сервисом, использовать арендованный Велосипед/Электросамокат в соответствии с условиями Договора, Приложений и требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

Обязанности Пользователя:

При присоединении к настоящему Договору (заключении Договора) предоставить Арендодателю актуальный номер мобильного телефона и привязать к платежной системе свою именную банковскую карту.

Принять в соответствии с условиями настоящего Договора и бережно использовать Велосипед/Электросамокат в строгом соответствии с настоящим Договором и Приложениями, инструкциями и рекомендациями Арендодателя, в том числе, Службы поддержки, принимать все возможные меры к предотвращению нанесения ущерба Велосипеду/Электросамокату;

Обеспечивать сохранность Велосипеда/Электросамоката и Имущества присоединенного к Велосипеду/Электросамокату (аккумулятор, электронный замок);

При пользовании Велосипеда соблюдать Правила дорожного движения Российской Федерации и иные требования действующего законодательства РФ;

Своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора, вносить любые платежи, предусмотренные Договором и Приложениями к нему, обеспечивать остаток денежных средств на банковской карте в количестве, достаточном для осуществления всех платежей, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему;

По окончании использования Велосипеда/Электросамоката, Пользователь обязан сделать минимум 2 фотографии Велосипеда/ Электросамоката и разместить их в Приложении.

Принимать надлежащие меры для защиты и сохранения в тайне информации, используемой для Авторизации в Приложении и/или на Сайте, включая логин и пароль, от несанкционированного использования другими лицами и незамедлительно сообщать Арендодателю соответствующую информацию в случае обнаружения факта такого использования. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения;

В случае смены номера мобильного телефона, адреса электронной почты, указанных при Регистрации, сообщить об этом Арендодателю в течение 3-х дней после смены. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения;

Использовать Сайт и Приложение только в личных некоммерческих целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности Пользователем;

Самостоятельно отслеживать изменения условий Договора и Приложений к нему, а также изменения Территории использования Сервиса на Сайте и/или в Приложении;

Иметь при себе все необходимые разрешения, документы (в т.ч. паспорт, и т.д.), которые могут потребоваться Пользователю в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при пользовании Сервисом;

Не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Сайту и/или Приложению, интересам и имуществу Арендодателя;

По окончании использования Велосипеда/Электросамоката оставить его на Территории использования Сервиса и зелёной зоны парковки в соответствии с настоящим Договором и Приложениями, со всем Имуществом, присоединенном к Велосипеду/Электросамокату, удостовериться в фиксировании (блокировке) и появлении уведомления в Личном кабинете, свидетельствующем об окончании

аренды;

Пользователь не вправе распоряжаться Велосипедом/Электросамокатом никаким образом (в том числе, передавать в субаренду, отдавать в залог, продавать и т.п.), а также передавать каким-либо третьим лицам свои права по настоящему Договору;

При возникновении случая ДТП по вине Пользователя или обоюдной вине Пользователя и иного (иных) участника(ов) дорожно-транспортного движения, а также иного случая повреждения Велосипеда/Электросамоката, в безусловном порядке и в полном объеме возместить Арендодателю причиненный вред.

В случае ДТП, задержания Велосипеда/Электросамоката, нарушения Пользователем требований действующего законодательства Пользователь обязуется руководствоваться требованиями действующих документов об использовании Сервиса, указаниями Компании и действующего законодательства Российской Федерации; принимать меры по сохранности Велосипеда/Электросамоката; незамедлительно (при первой физической возможности) самостоятельно сообщать информацию в уполномоченные органы; а также присутствовать в назначенную дату при рассмотрении вопросов, связанных с ДТП, в уполномоченных органах; своевременно оформлять и получать необходимые и предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации документы, связанные с ДТП.

При использовании Сервиса своевременно, самостоятельно и за свой счет обеспечивать наличие на счету мобильного телефона и/или иного Устройства Пользователя денежных средств в количестве, достаточном для использования мобильного интернета, а также для совершения входящих и исходящих вызовов;

При любом обращении Пользователя в Службу поддержки предоставлять по требованию оператора Службы поддержки контрольную информацию, а именно: номер телефона, указанный при регистрации и адрес электронной почты указанной при регистрации;

На время аренды Пользователь принимает на себя полную ответственность за сохранность Велосипеда/Электросамоката, бережное использование, за ущерб, причиненный Велосипеду/Электросамокату, а также за ущерб, причиненный своему здоровью и имуществу, а также здоровью и имуществу третьих лиц в связи с использованием Велосипеда.

Соблюдать иные положения действующего законодательства Российской Федерации, положения настоящего Договора и требования Арендодателя.

Права Арендодателя:

Требовать от Пользователя исполнения обязательств по Договору;

Осуществлять списание с банковской карты Пользователя денежных средств в оплату денежных обязательств Пользователя перед Арендодателем в соответствии с Договором и Приложениями к нему, в том числе, в случаях, предусмотренных Договором, в безакцептном порядке (без получения дополнительного согласия Пользователя);

Определять и в любой момент изменять порядок и правила пользования Сервисом и использования Велосипедов/Электросамокатов с соблюдением процедуры, предусмотренной настоящим Договором;

Проводить различные промо и маркетинговые акции с размещением правил и условий таких акций на Сайте и/или в Приложении;

В случае возникновения подозрений в недобросовестности Пользователя (в частности, подозрений в попытке хищения Велосипеда/Электросамоката, невозможности списания денежных средств за предоставленные услуги или недостаточности таких средств и пр.) заблокировать возможность пользования Сервисом полностью или в части;

Уступить свои права по взысканию задолженностей, образовавшихся за Пользователем по настоящему Договору, любым третьим лицам, в соответствии с действующим законодательством РФ без согласия Пользователя, но с уведомлением Пользователя о такой уступке;

Осуществлять исходящие вызовы Пользователю и отправлять голосовые и иные сообщения уведомительного характера, содержащие информацию о состоянии задолженности, иную информацию, касающуюся предоставления Сервиса, информацию об изменениях условий Договора (в т.ч. Тарифов), о новых услугах, новости, а также сообщения рекламного характера на номер мобильного телефона Пользователя, указанный при Регистрации (или на иные номера, сообщенные Пользователем Арендодателю на условиях настоящего Договора), а также направлять всю вышеуказанную информацию на адрес электронной почты, указанный при Регистрации (или на иной электронный адрес, сообщенный Пользователем Арендодателю на условиях настоящего Договора);

Имеет иные права, установленные Договором и вытекающие из существа обязательств по Договору.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

За пользование Сервисом Пользователь уплачивает Арендодателю вознаграждение согласно Тарифам.

При начале аренды платежная система проверяет платежеспособность банковской карты Пользователя путем предавторизации денежной суммы в размере 100 (сто) рублей, что также является залоговой суммой аренды.

Залог возвращается при парковке Велосипеда/Электросамоката в «Зелёной зоне» (п. 1.10 настоящего Договора). При оставлении Велосипеда/Электросамоката вне Территории использования Сервиса и зелёной зоны парковки, залоговая сумма аренды в размере 100 рублей не возвращается Пользователю, удерживается Арендодателем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение обязательств Пользователя, предусмотренных настоящим Договором.

Расчет стоимости пользования Сервисом «Кеклик», происходящий в момент изменения Тарифов, производится на основании Тарифов, действующих на момент

начала оказания соответствующей услуги, предусмотренной Сервисом. Арендодатель вправе при расчете округлить итоговую сумму до целых рублей в большую сторону.

Платежи по Договору осуществляются посредством списания денежных средств с банковской карты Пользователя. Арендодатель вправе привлекать к осуществлению процесса приема платежей агентов (платежные системы). В случае образования задолженности Пользователя перед Арендодателем, последний имеет право произвести полное или частичное погашение указанной задолженности за счет средств, внесенных Пользователем в качестве залога и (или) депозита.

В случае успешного прохождения Пользователем процесса Регистрации на Сайте и/или в Приложении Пользователь должен привязать (ввести данные) к Сервису свои банковские карты (привязка чужой карты ведет к блокировке Пользователя, Пользователь вправе привязывать только те банковские карты, держателем которых он является, при невыполнении данного условия Пользователь за свой счет возмещает все списания (убытки) фактическому держателю карты), которые автоматически интегрируются с Сервисом и с которых будут списываться денежные средства в счет платежей, предусмотренных Договором. Допускается использование банковских карт только тех платежных систем, которые указаны на Сайте и/или в Приложении, с наличием возможности совершения интернет-платежей. Возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Пользователем самостоятельно через банк-эмитент банковской карты. Денежные средства в счет платежей, предусмотренных Договором, с любых карт, привязанных Пользователем к Сервису, могут быть списаны Арендодателем при недостаточности средств либо невозможности списания с основной банковской карты, указанной (выбранной) и привязанной Пользователем к Сервису.

При привязке Пользователем каждой банковской карты, а также перед каждым началом использования Сервиса, производится проверка положительного баланса на банковской карте Пользователя, для чего производится списание денежной суммы в размере не более 2 (двух) рублей, с возвратом ее на банковскую карту Пользователя в течение 24 часов с момента списания.

Списание денежных средств с банковской карты Пользователя осуществляется в размерах и порядке предусмотренных условиями Договора в соответствии с действующими Тарифами. Период списания денежных средств (в период аренды, либо по завершении использования Велосипеда/Электросамоката) зависит от выбранного Пользователем Тарифа. Арендодатель вправе уведомлять Пользователя о факте списания денежных средств во всех случаях, однако, Пользователь обязуется самостоятельно обеспечить подключение услуги sms-информирования о списаниях с карты через банк-эмитент банковской карты и самостоятельно отслеживать указанные списания.

Арендодатель вправе производить списание с банковской карты Пользователя причитающихся ему платежей в счет оплаты долга, штрафных санкций в любой момент в безакцептном порядке.

В случае недостаточности денежных средств на банковской карте Пользователя, Арендодатель уведомляет об этом Пользователя посредством отображения информации в личном кабинете Пользователя на Сайте и/или в Приложении (push-

уведомления), а

также при попытке воспользоваться какими-либо услугами в рамках Сервиса. Пользователь обязуется погасить возникшую задолженность в течение 24 часов с момента направления уведомления Арендодателем, обеспечив достаточный для проведения списания остаток средств на банковской карте, при этом до момента погашения возникшей задолженности Арендодатель вправе присвоить Пользователю статус должника и заблокировать ему доступ к Сервису полностью или в части (о такой блокировке Арендодатель уведомляет Пользователя любым удобным для Арендодателя способом).

В совершении платежей с использованием банковской карты Пользователю может быть отказано в случаях, предусмотренных законодательством и настоящим Договором, в частности, в случае отсутствия опции банковской карты на совершение интернет- платежей; недостаточности средств на банковской карте; неверном вводе данных банковской карты; истечении срока действия банковской карты и т.д.

В случае неисполнения Пользователем обязательств по оплате, предусмотренных настоящим Договором (в том числе, настоящим разделом Договора), и невозможности списания задолженности в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Арендодатель осуществляет предусмотренные действующим законодательством меры, направленные на взыскание задолженности.

В случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты Пользователя, Пользователь вправе обратиться к Арендодателю по телефону, указанному в реквизитах, в Службу поддержки. Арендодатель вправе потребовать от Пользователя предоставить копию паспорта и документов, подтверждающих ошибочное списание (выписки со счета и пр.). Арендодатель не позднее 10 (десяти) рабочих дней рассматривает данное обращение и принимает по нему меры, за исключением случаев, когда денежные средства Пользователя были списаны в соответствии с Договором и/или Приложениями. Возврат денежных средств осуществляется на банковский счет Пользователя, с которого было произведено списание, в течение 30 (тридцати) рабочих дней, если более длительный срок не установлен внутренними банковскими процедурами. Порядок возврата денежных средств регулируется правилами международных платежных систем. Возврат наличными денежными средствами не допускается.

Данные банковских карт Пользователей хранятся непосредственно агентом Арендодателя по сбору платежей (платежных систем). Оплата осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем, при этом (если применимо) соблюдение конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи является обязанностью непосредственно агента Арендодателя (платежной системы). Арендодатель не принимает и не рассматривает претензии Пользователя, возникшие в связи с нарушением агентом Арендодателя (платежной системой) вышеуказанных обязательств.

В случае нарушения правил использования Велосипедом/Электросамокатом Пользователем, условий Договора Присоединения, приведшим к списанию денежных средств с банковской карты Пользователя, Арендодатель вправе отказать в возврате

денежных средств на банковскую карту Пользователя либо иной компенсации бонусами на учетную запись Пользователя.

6. ГАРАНТИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Вся информация, которая была сообщена Пользователем при Регистрации, должна быть достоверной, правильной, точной и действительной. В случае изменений, Пользователь должен своевременно позаботиться об ее обновлении.

Арендодатель обязуется не сообщать третьей стороне и не публиковать информацию Пользователя, сообщенную им при Регистрации, его личную информацию, которая защищена законом и хранится в программном обеспечении или соответствующей системе во время предоставления Сервиса, за исключением следующих случаев:

С предварительного согласия Пользователя; 6.2.2.Согласно требованиям действующего законодательства; 6.2.3.По требованию компетентного государственного органа;

На основании судебного решения, постановления или распоряжения;

По требованию государственных или судебных органов в соответствующих административных процедурах или судебных разбирательствах для защиты законного права и интересов Компании.

При условии, что личная информация ни одного Пользователя не будет раскрыта, Арендодатель имеет право на использование предоставленных Пользователем при регистрации сведений в коммерческих целях.

Пользователь гарантирует, что он физически способен и умеет пользоваться Велосипедом/Электросамокатом и обладает достаточным опытом для езды в городских условиях по проезжей части, по тротуарам и вело-дорожкам.

Пользователь подтверждает, что введенные им при регистрации Пользователя данные соответствуют действительности, а также что Пользователю принадлежит банковская карта, указанная при регистрации Пользователя и денежных средств, находящихся на счете указанной банковской карты достаточно для оплаты услуг пользования Велосипедом/Электросамокатом. Пользователь обязуется пополнять счет указанной карты в размере, достаточном для оплаты услуг пользования Велосипедом/Электросамокатом. Пользователь настоящим уполномочивает банк-эмитент, выпустивший банковскую карту, указанную при регистрации Пользователя, а также процессинговый центр банка, с которым заключен договор эквайринга и /или платежного агента Арендодателем на списание денежных средств в размере причиненного вреда.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Акцептируя Настоящий Договор Присоединения, Пользователь подтверждает, что он полностью ознакомился с его условиями, понял их содержание, согласен с ними.

Пользователь несет самостоятельно полную ответственность за вред, причиненный третьим лицам, их имуществу в результате использования

Велосипеда/Электросамоката. В случае невозможности эксплуатации Велосипеда/Электросамоката Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом в Службу поддержки пользователей и следовать инструкциям оператора.

Пользователь несет самостоятельно ответственность за вред, причиненный Велосипеду/Электросамокату, как в Разрешенный Период Пользования, так и вне его пределов, в случае, если Велосипед/Электросамокат не был своевременно возвращен.

Невозврат Велосипеда/Электросамоката, в том числе по причине ненадлежащей фиксации замка/блокировки колеса, в течение Разрешенного Периода пользования или в течении 15 часов с момента возникновения задолженности в учетной записи по причине отсутствия доступных денежных средств для списания в счет оплаты аренды, будет рассматриваться как утрата Велосипеда/Электросамоката до момента его обнаружения.

В случае утраты Велосипеда/Электросамоката, Пользователь обязуется возместить ущерб в размере восстановительной стоимости Велосипеда или Электросамоката в сумме 11 000 (одиннадцать тысяч) и 35 000 (тридцать пять тысяч) рублей соответственно.

В случае обнаружения Велосипеда/Электросамоката после Разрешенного Периода Пользования, Пользователь обязуется оплатить стоимость пользования Велосипедом/Электросамокатом до момента фактического возврата Велосипеда/Электросамоката Арендодателю по предусмотренным тарифам, но не более восстановительной стоимости Велосипеда/Электросамоката.

В случае хищения Велосипеда/Электросамоката до его возврата, Пользователь незамедлительно обязуется сообщить об этом в Службу поддержки пользователей, не позднее 3 (трех) часов с момента хищения Велосипеда/Электросамоката. При этом Пользователь должен обратиться в Полицию с заявлением о хищении имущества и получить соответствующую справку из Полиции о возбуждении уголовного дела либо об отказе в возбуждении уголовного дела. Копию справки Пользователь обязан предоставить Арендодателю.

В случае обнаружения Велосипеда/Электросамоката, Арендодатель возвращает Пользователю списанные при утрате Велосипеда со счета банковской карты Пользователя денежные средства за вычетом стоимости повреждений обнаруженного Велосипеда/Электросамоката, а также стоимости пользования Велосипедом/Электросамокатом. Оператор проката возвращает Пользователю списанные при утрате Велосипеда/Электросамоката со счета банковской карты Пользователя денежные средства также в случае предоставления Арендодателю справки из Полиции.

7.49. В случае дорожно-транспортного или иного происшествия с участием Пользователя на Велосипеде/Электросамокате, Пользователь обязан обратиться незамедлительно в Службу поддержки пользователей. В любом случае Пользователь остается ответственным за Велосипед/Электросамокат до момента возврата, либо передачи его представителю Арендодателю.

В случае причинения вреда (повреждения) Велосипеда/Электросамоката, Пользователь обязан возместить Арендодателю причиненный ущерб в размере, определяемом Арендодателем исходя из прейскуранта, указанного в настоящей части Договора. В случае несогласия Пользователя с произведенным расчетом, он вправе обратиться к Арендодателю для разрешения споров в порядке, предусмотренном настоящими Договором и действующим законодательством.

В случае завершения аренды вне зоны использования (вне зоны поездок, вне зоны парковки – «зелёной зоне») Велосипеда/Электросамоката, Пользователь уплачивает Арендодателю штраф в размере 3000 (три тысячи) рублей.

В случае завершения аренды Велосипеда/Электросамоката в штрафной зоне (красная зона внутри зоны поездок), Пользователь уплачивает Арендодателю штраф в размере 300 (триста) рублей, которые являются залоговой суммой аренды.

В случае завершения аренды Велосипеда/Электросамоката на закрытой территории не имеющей общего доступа, подземных паркингах, на частной территории, Пользователь уплачивает Арендодателю штраф в размере 1 000 (одна тысяча) рублей, а также возмещает все понесенные убытки Арендодателем связанные с возвратом Велосипеда/Электросамоката.

В случае повреждения Велосипеда/Электросамоката третьими лицами, по причине завершения аренды с нарушением ПДД, преграждением свободного доступа к местам общего пользования либо частной территории, а также вследствие иных помех, Пользователь уплачивает Арендодателю штраф в размере 1 000 (одна тысяча) рублей и возмещает все понесенные убытки в соответствии с таблицей стоимостей запасных частей и возмещает все убытки связанные с нарушением настоящего пункта, в том числе в случае эвакуации Велосипеда/Электросамоката.

В случае выезда на Велосипеде/Электросамокате за пределы географической территории города эксплуатации, а также за пределы географической территории РФ (пересечение границы) Пользователь несет ответственность в сумме 11 000 (одиннадцать тысяч) рублей для Велосипеда, 35 000 (тридцать пять тысяч) рублей для Электросамоката.

В случае, если после завершения аренды Электросамоката Пользователь не пристегнул на тросовый замок (при его наличии) Электросамокат к неподвижной, неотделимой конструкции, Пользователь уплачивает штраф Арендодателю в размере 1 000 (одна тысяча) рублей.

В случае не завершения аренды в соответствии с правилами сервиса и надлежащим способом, либо образования задолженности по причине не надлежащего завершения аренды, Арендодатель вправе при возврате денежных средств Пользователю, удержать сумму в размере 500 (пятьсот рублей) в счет погашения времени простоя.

В случае, если Велосипед/Электросамокат находится в режиме ожидания (паузы) более 180 минут, Арендодатель вправе завершить принудительно аренду Пользователю и применить штрафные санкции в соответствии с настоящим Договором как за невозврат или ненадлежащий возврат после окончания аренды.

В случае если у Пользователя в течении срока аренды образовалась задолженность более 1 000 (одна тысяча) рублей, Арендодатель вправе в принудительном порядке завершить аренду Пользователя и применить штрафные санкции в соответствии с Настоящим договором.

Стоимость запасных частей Велосипеда (наименование запасных частей, стоимость (сумма ответственности):

1. Утрата велосипеда 11 000 (одиннадцать тысяч) рублей;
2. Рама, Замок блокировки 10 000 (десять тысяч) рублей;
3. Передняя вилки, руль, колесо, диск колеса, тормоза колесные 7 000 (семь тысяч) рублей;
4. Цепь, Корзина, седло, батарея 5 000 (пять тысяч) рублей;
5. Подставка для парковки, педаль, фиксатор сидушки, защита цепи, тормозная ручка, брызговик, электропроводка 3 000 (три тысячи) рублей;
6. Грипсы, держатель для телефона, звонок, фонарик перед/зад 1 000 (одна тысяча) рублей;

Стоимость запасных частей Электросамоката (наименование запасных частей, стоимость (сумма ответственности):

1. Утрата Электросамоката 35 000 (тридцать пять тысяч) рублей;
2. Аккумулятор, доп. аккумулятор, переднее колесо, передняя вилка, руль 10 000 (десять тысяч) рублей;
3. Приборная панель, механизм складывания, заднее колесо, рулевая стойка, корпус трекера 4 000 (четыре тысячи) рублей;
4. Трекер 10 000 (десять тысяч) рублей;
5. Дека 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей;
6. Пластиковый чехол для аккумулятора 3 000 (три тысячи) рублей.

Стоимость запасных частей Велосипеда/Электросамоката согласно п.п. 7.20, 7.21 приведена за каждую деталь.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Любая переписка, телефонные и иные переговоры, имевшие место до заключения Договора, теряют юридическую силу с момента заключения Договора.

Если иное прямо не предусмотрено в Договоре, с момента заключения Договора Стороны признают юридическую силу за электронными письмами, включая прикрепленные к ним документы, направленными по электронной почте (адреса электронной почты, указанные в Договоре, и адреса электронной почты Пользователя, указанные в процессе Регистрации), соглашаются с тем, что указанные документы являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью соответствующего лица.

С момента заключения Договора Стороны признают юридическую силу за документами, сообщениями и действиями, направленными и совершенными соответственно посредством использования Приложения или Сайта от имени Пользователя, а также с использованием телефонного номера, указанного Пользователем при Регистрации.

При нахождении Пользователя за пределами территории Российской Федерации или при указании Пользователем номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи при Регистрации, а также для целей получения сообщений/уведомлений, предусмотренных настоящим Договором, Пользователь принимает на себя все риски несвоевременного получения или неполучения Пользователем сообщений от Арендодателя.

Сообщения, направленные на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки.

Пользователь обязуется уведомлять Арендодателя об изменении места жительства (регистрации), места пребывания, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, иных данных, предоставленных Пользователем Арендодателю, о перемене имени, фамилии, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, изменении данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина/лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории Российской Федерации, изменении гражданства, иных персональных данных, а также об утрате вышеуказанных данных, обратившись в Службу поддержки. Арендодатель не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте Договора данных Пользователя, если Пользователь не оповестил об указанных в настоящем пункте Договора обстоятельствах Арендодателя, и/или предоставил Арендодателю неверные данные.

К правам и обязанностям сторон по настоящему договору подлежит применению право Российской Федерации.

Арендодатель вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Арендодателя (с помощью средств механического или иного копирования) в любых документах, в том числе в настоящем Договоре и Приложениях. Стороны признают юридическую силу за такими документами.

Поскольку настоящий Договор является смешанным и содержит элементы договоров различных видов, предусмотренных действующим гражданским законодательством РФ, к нему в соответствующих частях применяются нормы о соответствующих видах договоров.

Настоящий Договор не является договором проката и публичной офертой.

Арендодатель не несет ответственность за использование Приложения с Устройства Пользователя третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с Устройства Пользователя, считаются действиями Пользователя. В случае, если какое-либо лицо получает доступ к функциональным возможностям Сайта или Приложения и возможность их использования от имени Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Арендодателю в письменном виде (по электронной

почте), либо обратившись в Службу поддержки. В противном случае все действия, совершенные от имени Пользователя с использованием Сайта или Приложения, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно Пользователем.

Арендодатель не несет ответственность за:

-бесперывную работу Сайта и Приложения;

-отсутствие ошибок и/или вирусов при работе Сайта и Приложения;

-прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения;

-сбои и затруднения в работе глобальной сети Интернет или отдельных её сегментов, нарушения работы систем адресации (DNS) и т.д.;

-несанкционированные действия третьих лиц, имеющие в качестве цели нанесение любого вида ущерба любой из Сторон, осуществленные с помощью электронных программных и/или аппаратных средств или их комбинаций, в том числе, намеренные действия по нарушению или перегрузке каналов связи, работоспособности серверной инфраструктуры, несанкционированному доступу к управлению программными комплексами и доступу к конфиденциальной информации (взломы, DDOS атаки, распространение вредоносного программного кода, вывод из строя программно-аппаратных средств и т.д.) Пользователь соглашается и подтверждает, что использует Сайт и/или Приложение исключительно на свой собственный риск.

Настоящий Договор составлен на русском языке.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ

Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров и в претензионном порядке. Срок рассмотрения и ответа на претензию Стороной – 10 (десять) календарных дней с момента получения. Претензии со стороны Арендодателя могут быть направлены посредством электронной почты.

В случае, если Стороны не пришли к решению посредством переговоров и обмена претензиями в течение вышеуказанного срока, споры и разногласия передаются на разрешение в суд по месту нахождения Арендодателя.

10. Реквизиты Арендодателя:

Общество с ограниченной ответственностью «ПИЛОТ Телематикс» (ООО «ПИЛОТ Телематикс»)

Генеральный директор: Бочаров Сергей Александрович

Действует на основании Устава

Юридический адрес: 344002, Ростовская обл, г. Ростов-на-Дону, ул. Обороны, д. 49, оф. 401

Фактический адрес: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Обороны, д. 49, оф. 314

ОГРН 1156196047908

ИНН 6164038090

КПП 616401001

Р/с 40702810701000022652 в ПАО «Промсвязьбанк»

К/с 30101810400000000555

БИК 041806715

Телефон: 8-800-333-01-18 (звонок по РФ бесплатный)

E-mail: info@Кеклик.рго

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

Пользователь получает возможность взять в аренду Велосипед/Электросамокат после регистрации в Системе, присоединения к Пользовательскому соглашению и Договору, оплаты Доступа, на период срока действия Доступа.

Получение Велосипеда/Электросамоката с места парковки.

Для получения Велосипеда/Электросамоката в прокат, Пользователь, следуя указаниям на экране, вводит данные.

Следуя указаниям в приложении (инструкции), Пользователь выбирает Велосипед/Электросамокат.

Не допускается применение излишней силы при разблокировке Велосипеда/Электросамоката, которая может повлечь повреждение Велосипеда/Электросамоката. Поскольку Пользователь несет полную ответственность за сохранность Велосипеда/Электросамоката, рекомендуется до момента взятия Велосипеда/Электросамоката в пользование осуществить следующую проверку:

- удостовериться, что звонок, тормоза, стоп-сигнал и отражатели надлежащим образом работают;
- удостовериться, что рама не имеет повреждений, шины не повреждены, колеса не имеют видимых искривлений и повреждений;
- замок для блокировки колеса велосипеда находится в рабочем состоянии.

Пользователь до начала движения на Велосипеде/Электросамокате обязуется совершить следующие действия:

- отрегулировать высоту седла таким образом, чтобы обеспечить максимальное удобство и безопасность пользования Велосипедом/Электросамокатом;

В случае, если Велосипед/Электросамокат содержит повреждения или неисправности, Пользователь обязан отказаться от использования в течении 3 минут, установив на место парковки (в «зелёной зоне») заблокировать замок блокировки колеса и проинформировать Арендодателя через приложение или по номеру телефона Службы поддержки Пользователей 8-800-555-12-18 . В случае несоблюдения указанного срока возврата, Велосипед считается полученным Пользователем.

Возврат Велосипеда/Электросамоката на место парковки

Для возврата Велосипеда/Электросамоката Пользователь выбирает свободное место на тротуаре, либо проезжей части в соответствии с ПДД РФ. Если после размещения Велосипеда/Электросамоката правильно установлен, необходимо закрыть замок блокировки колеса велосипеда.

В целях получения подтверждения возврата Велосипеда/Электросамоката, рекомендуется проверить страницу в мобильном приложении с информацией со счета

Пользователя, в котором информация о завершении аренды («аренда завершена») отображается в режиме on-line (при наличии активного Интернет-соединения).

В случае невозможности возврата Велосипеда/Электросамоката («зависания Приложения», отсутствия активного Интернет-соединения) путем завершения пользования в Системе, Арендатор обязан связаться с оператором службы поддержки Арендодателя и получить инструкции о дальнейших действиях.

Пользователь обязан вернуть Велосипед/Электросамокат Арендодателю в технически исправном состоянии, в соответствующей комплектации, чистом внешнем виде.

В случае, если при последующем использовании Велосипеда новым Пользователем выявляются какие-либо неисправности, о чем он незамедлительно сообщает об этом Арендодателю, не приступая к аренде, Стороны настоящего пользовательского соглашения исходят из того, что указанные неисправности возникли по вине Пользователя, являющегося последним лицом, использовавшим Велосипед/Электросамокат.

Условия и порядок использования Велосипеда/Электросамоката

- Пользование Велосипедом/Электросамокатом допускается только лицами, умеющими ездить на Велосипеде/Электросамокате и имеющими навыки вождения в городских условиях. К использованию Велосипеда/Электросамоката не допускаются лица, физический вес которых превышает 100 (сто) килограмм.
- Аренда Велосипеда/Электросамоката осуществляется исключительно при условии регистрации Пользователя лицом, платежеспособным, достигшим 18-летнего возраста.
- Пользователь самостоятельно осуществляет осмотр Велосипеда/Электросамоката до момента начала его использования.
- Пользователь согласен, что взятием Велосипеда/Электросамоката он подтверждает, что он осуществил осмотр и Велосипеда/Электросамоката полностью и все его части по отдельности являются полностью исправными, Велосипед/Электросамокат не имеет видимых повреждений.
- Аренда Велосипеда/Электросамоката осуществляется исключительно в личных потребительских целях. Велосипед/Электросамокат не может быть использован для осуществления какой-либо предпринимательской деятельности.
- Использование Велосипеда/Электросамоката допускается исключительно в соответствии с Правилами Дорожного Движения Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ 23 октября 1993 года со всеми изменениями и дополнениями, действующими на дату Проката Велосипеда/Электросамоката.
- Не допускается внесение каких-либо изменений или ремонт Велосипеда/Электросамоката Пользователем, в том числе любые конструктивные или незначительные изменения. В случае возврата Велосипеда с заменёнными узлами, частями, Арендодатель вправе потребовать от Пользователя возмещения стоимости оригинальных узлов и частей в порядке, предусмотренном действующим

законодательством РФ, а также возмещения иных убытков, вызванных действиями Пользователя.

- Не допускается передача Велосипеда/Электросамоката Пользователем третьим лицам.
- Не допускается использование Велосипеда/Электросамоката вне асфальтового покрытия, а также иным способом, который может повредить Велосипед/Электросамокат.
- Не допускается использовать Велосипед/Электросамокат за пределами Территории Использования.
- Не допускается использовать Велосипед/Электросамокат способом, опасным для жизни и здоровья третьих лиц, или иным образом, в результате которого может быть причинен вред, Велосипеду, либо имуществу третьих лиц.
- Не допускается перевозка или транспортировка Велосипеда/Электросамоката, за исключением случаев потери работоспособности Велосипеда/Электросамоката и невозможности его возврата своим ходом с согласия собственника Велосипеда/Электросамоката.
- Не допускается использование Велосипеда/Электросамоката способом, сопровождающимся повышенным риском для Пользователя или Велосипеда/Электросамоката, в том числе, но не ограничиваясь, выполнение акробатических трюков, перевозка или буксировка третьих лиц.
- Не допускается демонтаж, а также попытки демонтажа каких-либо деталей Велосипеда/Электросамоката или Терминала.
- Не допускается перевозить грузы на Велосипеде/Электросамокате, за исключением личных вещей массой не более 5 килограммов.
- Пользование услугами аренды Велосипеда/Электросамоката не рекомендуется лицам с сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, с заболеваниями вестибулярного аппарата, а также беременным женщинам. Любое пользование услугами аренды Велосипеда/Электросамоката указанными лицами может быть опасно для их здоровья и осуществляется исключительно по рекомендации врача.
- Во время езды на Велосипеде/Электросамокате не допускается: отпускать руль одной или обеими руками; не допускается разговаривать по телефону; не допускается использовать иные средства ограничивающие возможность слышать.
- Не допускается использование Велосипеда/Электросамоката в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; не допускается создавать помехи движению транспорта или пешеходов.

Арендодатель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу Пользователя в случае пользования услугами аренды, пользования Велосипедом/Электросамокатом с нарушением требований настоящих Правил.

В случае причинения вреда Велосипеду/Электросамокату, имуществу и здоровью третьих лиц, имуществу и здоровью Пользователя, Пользователь обязуется незамедлительно сообщать об этом в Службу поддержки пользователей по телефону, 8- 800-555-12-18 Оператора Проката с указанием своих фамилии, имени, отчества, контактных данных Пользователя. В любом случае ответственность за Велосипеда/Электросамокат до момента его возврата лежит на Пользователе.

Не допускается временная или постоянная передача Пользователем данных своего логина, ПИН-кода для использования Приложения третьим лицам.

Пользователь обязан выполнять требования представителей Арендодателя по соблюдению настоящих Условий, а в случае несогласия с предъявляемыми требованиями – вернуть Велосипеда/Электросамокат на ближайшую зону парковки.

ТАРИФЫ

Бронирование – 15 минут бесплатно.

Предполагается 2 варианта: поминутный и прокатный.

Для велосипедов:

Поминутный – 1,5 ₽/минута + залог 100 рублей, который возвращается, если поставить велосипед в «зеленой зоне».

Оплата фактической стоимости поездки по завершению аренды.

- неограниченное количество поездок
- можно пользоваться любыми велосипедами
- сумма парковочного залога: 100 ₽

Парковочный залог возвращается в момент оплаты фактической стоимости поездки при парковке велосипеда в «зеленой зоне».

Прокатный 1 – 150 ₽/сутки

- Единоразовый платеж за неограниченное количество поездок в течение 24 часов с момента оплаты.
- неограниченное количество поездок в течение суток
- можно пользоваться любыми велосипедами в течение суток
- в стоимость включены поездки по 30 минут
- время сверх 30 минутной поездки оплачивается по тарифу 1 ₽/минута
- сумма парковочного залога: 100 ₽

Парковочный залог возвращается при парковке велосипеда в «зеленой зоне».

Прокатный 2 – 400 ₽/неделя

Единоразовый платеж за неограниченное количество поездок в течение 7 суток (168 часов) с момента оплаты.

- неограниченное количество поездок в течение суток
- можно пользоваться любыми велосипедами в течение оплаченного периода
- в стоимость включены поездки по 30 минут
- время сверх 30 минутной поездки оплачивается по тарифу 1 ₽/минута
- сумма парковочного залога: 100 ₽

Парковочный залог возвращается при парковке велосипеда в «зеленой зоне».

Прокатный 3 – 600 ₽/месяц

Единоразовый платеж за неограниченное количество поездок в течение 30 дней (720 часов) с момента оплаты.

- неограниченное количество поездок в течение суток
- можно пользоваться любыми велосипедами в течение оплаченного периода
- в стоимость включены поездки по 30 минут
- время сверх 30 минутной поездки оплачивается по тарифу 1 ₽/минута
- сумма парковочного залога: 100 ₽

Парковочный залог возвращается при парковке велосипеда в «зеленой зоне».

Для электросамокатов:

Поминутный – 4 ₽/мин + залог 100 рублей, который возвращается, если поставить электросамокат в «зеленой зоне».

Оплата фактической стоимости поездки по завершению аренды.

- неограниченное количество поездок
- можно пользоваться любыми электросамокатами
- сумма парковочного залога: 100 ₽

Парковочный залог возвращается в момент оплаты фактической стоимости поездки при парковке электросамоката в «зеленой зоне».

Прокатный - 200 ₽/сутки (в стоимость включены поездки по 30 минут, время сверх 30 минут оплачивается по тарифу 2,8 ₽/минута)

Единовременный платеж за неограниченное количество поездок в течение 24 часов с момента оплаты.

- неограниченное количество поездок в течение суток
- можно пользоваться любыми электросамокатами в течение оплаченного периода
- в стоимость включены поездки по 30 минут
- время сверх 30 минутной поездки оплачивается по тарифу 2,8 ₽/минута
- сумма парковочного залога: 100 ₽

Парковочный залог возвращается при парковке электросамоката в «зеленой зоне».