

Политика возврата денежных средств

Оплата через мобильное приложение Qlick (Общество с ограниченной ответственностью «ПИЛОТ Телематикс» (ОГРН 1156196047908, ИНН 6164038090, КПП 616401001, 344002, Ростовская обл, г. Ростов-на-Дону, ул. Обороны, д. 49, оф. 401) услуг вело- и кикшеринга подтверждает Ваше согласие, что эти правила применимы к данной покупке.

В случае невозможности выполнения наших обязательств перед арендатором (например, проблемы с разблокировкой техники, неисправность техники в пути по вине арендодателя, некорректная работа GPS-трекера и т.д. оплата арендатору возвращается в полном объеме за вычетом реально потраченного времени поездки согласно выбранного тарифа.

Если вы ошибочно выбрали и оплатили посуточный тариф, то оплата будет возвращена в полном объеме при условии отмены тарифа в течение 2 минут после начала аренды и при одновременном переходе на поминутный тариф.

Возврат денег производится тем же способом, которым совершена оплата.

Сроки возврата платежа зависят от способа первоначальной оплаты и сроков банка, обслуживающего счет карты арендатора.

Комиссия (если таковая предусмотрена платежной системой за обратный перевод денег) будет вычтена из суммы, которая подлежит возврату.

В случае некорректной работы мобильного приложения и/или дополнительного оборудования, установленного на технику, обратитесь в службу поддержки по телефону: 8-800-333-01-18 (звонок по РФ бесплатный), E-mail: support@qlick.pro или телеграм-бот/ватсап-бот с просьбой остановить аренду и вернуть денежные средства.

Мы индивидуально рассматриваем каждый случай и всегда стараемся принять решение в сторону клиента, учитывая обстоятельства. Финальное решение по исключительным случаям остается за нашей компанией.