

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

Пользователь получает возможность взять в аренду Велосипед/Электросамокат после регистрации в Системе, присоединения к Пользовательскому соглашению и Договору, оплаты Доступа, на период срока действия Доступа.

1.1. Получение Велосипеда/Электросамоката с места парковки.

1.1.1. Для получения Велосипеда/Электросамоката в прокат, Пользователь, следуя указаниям на экране, вводит данные.

1.1.2. Следуя указаниям в приложении (инструкции), Пользователь выбирает Велосипед/Электросамокат.

1.1.3. Не допускается применение излишней силы при разблокировке Велосипеда/Электросамоката, которая может повлечь повреждение Велосипеда/Электросамоката. Поскольку Пользователь несет полную ответственность за сохранность Велосипеда/Электросамоката, рекомендуется до момента взятия Велосипеда/Электросамоката в пользование осуществить следующую проверку:

- удостовериться, что звонок, тормоза, стоп-сигнал и отражатели надлежащим образом работают; - удостовериться, что рама не имеет повреждений, шины не повреждены, колеса не имеют видимых искривлений и повреждений;
- замок для блокировки колеса велосипеда находится в рабочем состоянии.
- Пользователь до начала движения на Велосипеде/Электросамокате обязуется совершить следующие действия:
 - отрегулировать высоту седла таким образом, чтобы обеспечить максимальное удобство и безопасность пользования Велосипедом/Электросамоката;

1.1.4. В случае, если Велосипед/Электросамокат содержит повреждения или неисправности, Пользователь обязан отказаться от использования в течении 90 секунд, установив на место парковки (в «зелёной зоне») заблокировать замок блокировки колеса и проинформировать Арендодателя через приложение или по номеру телефона Службы поддержки Пользователей, указанному в реквизитах или по e-mail support@keklik.pro. В случае несоблюдения указанного срока возврата, Велосипед считается полученным Пользователем.

1.2. Возврат Велосипеда/Электросамоката на место парковки

1.2.1. Для возврата Велосипеда/Электросамоката Пользователь выбирает свободное место на тротуаре, либо проезжей части в соответствии с ПДД РФ. Если после размещения Велосипед/Электросамокат правильно установлен, необходимо закрыть замок блокировки колеса велосипеда.

1.2.2. В целях получения подтверждения возврата Велосипеда/Электросамоката, рекомендуется проверить страницу в мобильном приложении с информацией со счета Пользователя, в котором информация о завершении аренды («аренда завершена») отображается в режиме on-line (при наличии активного Интернет-соединения). В случае невозможности возврата Велосипеда/Электросамоката («зависания Приложения», отсутствия активного Интернет-соединения) путем завершения пользования в Системе, Арендатор обязан связаться с оператором службы поддержки Арендодателя и получить инструкции о дальнейших действиях.

1.2.3. Пользователь обязан вернуть Велосипед/Электросамокат Арендодателю в технически исправном состоянии, в соответствующей комплектации, чистом внешнем виде.

1.2.4. В случае, если при последующем использовании Велосипеда новым Пользователем выявляются какие-либо неисправности, о чем он незамедлительно сообщает об этом Арендодателю, не приступая к аренде, Стороны настоящего пользовательского соглашения исходят из того, что указанные неисправности возникли по вине Пользователя, являющегося последним лицом, использовавшим Велосипед/Электросамокат.

1.3. Условия и порядок использования Велосипеда/Электросамоката

- Пользование Велосипедом/Электросамокатом допускается только лицами, умеющими ездить на Велосипеде/Электросамокате и имеющими навыки вождения в городских условиях. К использованию Велосипеда/Электросамоката не допускаются лица, физический вес которых превышает 100 (сто) килограмм.
- Аренда Велосипеда/Электросамоката осуществляется исключительно при условии регистрации Пользователя лицом, платежеспособным, достигшим 18-летнего возраста, являющимся вменяемым не лишенным дееспособности или не ограниченным в дееспособности.
- Пользователь гарантирует, что он является держателем всех банковских карт, привязанных им к Сайту, Приложению, Сервису.
- Пользователь самостоятельно осуществляет осмотр Велосипеда/Электросамоката до момента начала его использования.
- Пользователь согласен, что взятием Велосипеда/Электросамоката он подтверждает, что он осуществил осмотр и Велосипеда/Электросамоката полностью и все его части по отдельности являются полностью исправными, Велосипед/Электросамокат не имеет видимых повреждений.
- Аренда Велосипеда/Электросамоката осуществляется исключительно в личных потребительских целях. Велосипед/Электросамокат не может быть использован для осуществления какой-либо предпринимательской деятельности.
- Использование Велосипеда/Электросамоката допускается исключительно в соответствии с Правилами Дорожного Движения Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ 23 октября 1993 года со всеми изменениями и дополнениями, - действующими на дату Проката Велосипеда/Электросамоката.
- Не допускается внесение каких-либо изменений или ремонт Велосипеда/Электросамоката Пользователем, в том числе любые конструктивные или незначительные изменения. В случае возврата Велосипеда с заменёнными узлами, частями, Арендодатель вправе потребовать от Пользователя возмещения стоимости оригинальных узлов и частей в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, а также возмещения иных убытков, вызванных действиями Пользователя.
- Не допускается передача Велосипеда/Электросамоката Пользователем третьим лицам.
- Не допускается поездка на одном самокате двух и более лиц, даже если их суммарный вес менее 100 кг.
- Не допускается использование Велосипеда/Электросамоката вне асфальтового покрытия, а также иным способом, который может повредить Велосипед/Электросамокат.
- Не допускается использовать Велосипед/Электросамокат за пределами Территории Использования. — Не допускается использовать Велосипед/Электросамокат способом, опасным для жизни и здоровья третьих лиц, или иным образом, в результате которого может быть причинен вред, Велосипеду, либо имуществу третьих лиц.
- Не допускается перевозка или транспортировка Велосипеда/Электросамоката, за исключением случаев потери работоспособности Велосипеда/Электросамоката и невозможности его возврата своим ходом с согласия собственника Велосипеда/Электросамоката.
- Не допускается использование Велосипеда/Электросамоката способом, сопровождающимся повышенным риском для Пользователя или Велосипеда/Электросамоката, в том числе, но не ограничиваясь, выполнение акробатических трюков, перевозка или буксировка третьих лиц.

- Не допускается демонтаж, а также попытки демонтажа каких-либо деталей Велосипеда/Электросамоката или Терминала.
- Не допускается перевозить грузы на Велосипеде/Электросамокате, за исключением личных вещей массой не более 5 килограммов.
- Пользование услугами аренды Велосипеда/Электросамоката не рекомендуется лицам с сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорнодвигательного аппарата, с заболеваниями вестибулярного аппарата, а также беременным женщинам. Любое пользование услугами аренды Велосипеда/Электросамоката указанными лицами может быть опасно для их здоровья и осуществляется исключительно по рекомендации врача.
- Во время езды на Велосипеде/Электросамокате не допускается: отпускать руль одной или обеими руками; не допускается разговаривать по телефону; не допускается использовать иные средства ограничивающие возможность слышать.
- Не допускается использование Велосипеда/Электросамоката в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; не допускается создавать помехи движению транспорта или пешеходов.

1.4. Арендодатель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу Пользователя или третьих лиц в случае пользования услугами аренды Велосипеда/Электросамоката с нарушением требований настоящих Правил.

1.5. В случае причинения вреда Велосипеду/Электросамокату, имуществу и здоровью третьих лиц, имуществу и здоровью Пользователя, Пользователь обязуется незамедлительно сообщать об этом в Службу поддержки пользователей по телефону, указанному в реквизитах или на сайте, Оператора Проката с указанием своих фамилии, имени, отчества, контактных данных Пользователя. В любом случае ответственность за Велосипед/Электросамокат с момента начала аренды, до момента его возврата, т.е. Завершения аренды лежит на Пользователе, его законных представителях, опекунах, попечителях. В случае завершения аренды вне зоны эксплуатации, (в запрещенной к эксплуатации зоне) ответственность за возможные утрату или повреждения Велосипеда/Электросамоката лежит на пользователе, завершившим аренду в запрещенной зоне.

1.6. Не допускается временная или постоянная передача Пользователем данных своего логина, ПИН-кода для использования Приложения третьим лицам.

1.7. В случае предоставления пользователем банковской карты, держателем (владельцем) которой он не является, денежные средства, затраченные пользователем за услуги аренды велосипеда/электросамоката списываются с владельца предоставленной им карты.

1.8. Пользователь обязан выполнять требования представителей Арендодателя по соблюдению настоящих Условий, а в случае несогласия с предъявляемыми требованиями – вернуть Велосипеда/Электросамокат на ближайшую зону парковки

1.9. В случае завершения аренды и оставления велосипеда/электросамоката вне парковочной зоны, но в пределах зоны эксплуатации с пользователя может быть списан сервисный сбор в соответствии с тарифом в регионе.

1.10 В случае завершения аренды и оставления велосипеда/электросамоката вне зоны эксплуатации с пользователя может быть списан сервисный сбор в соответствии с тарифом в регионе.