

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Дата размещения

«1» сентября 2021

Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяет порядок использования сервиса по поиску (выбору), бронированию и аренде Электросамокатов – <http://keklik.pro/> и является публичной офертой общества с ограниченной ответственностью «ПИЛОТ Телематикс» (далее – Администратора) в соответствии со ст. 437 ГК РФ.

Соглашение адресовано любому лицу, использующему Сервис (далее – Пользователю) на изложенных ниже условиях.

Безусловным принятием (акцептом) условий Соглашения считается совершение Пользователем действий по использованию Сервиса

Пользователь использует Сервис согласно условиям Соглашения, Политики конфиденциальности, Правил аренды и действующего законодательства Российской Федерации.

Термины и определения

Сервис	программный комплекс Администратора расположен в сети «Интернет» по адресу http://keklik.pro/ , а также в виде мобильного приложения «Кеклик», доступного для скачивания в магазинах приложений «AppStore» и «GooglePlay».
Пользователь	любое дееспособное физическое лицо, которое заинтересовано в аренде Электросамоката.
Партнер	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который размещает предложения по бронированию и аренде Электросамоката.
Электросамокат	электрический самокат, предоставляемый Пользователю на условиях Соглашения по Договору аренды.
Договор аренды	договор, по которому Администратор предоставляет Пользователю во временное владение и пользование Электросамокат. Условия договора содержатся в Правилах аренды. Договор считается заключенным с момента активации Заказа в мобильном приложении.
Правила аренды	документ, который является приложением №1 к Соглашению и в котором указаны требования к Пользователю, желающему арендовать Электросамокат, порядок определения условий аренды и заключения Договора аренды с помощью Сервиса.
SMS-код	уникальный код, который представляет собой закрытый ключ электронной подписи и направляется на номер мобильного телефона Пользователя для подтверждения операции, совершенной им в Сервисе.
Заказ	запрос Пользователя на аренду Электросамоката. Порядок оформления Заказа указан в Правилах аренды.

Личный кабинет	раздел Сервиса, доступный Партнеру, который содержит информацию о Заказах Пользователя и/или Электросамокатах Партнера и др.
Аккаунт	учетная запись, совокупность учетных данных и информации, указанных Пользователем при регистрации на Сайте.
Политика конфиденциальности	правила о порядке сбора, обработки и защиты персональных данных Пользователей, которые расположены по адресу: http://www.keklik.pro/wp-content/uploads/2021/04/Политки_конфиденциальности.pdf

1. Предмет

- 1.1. Администратор предоставляет Пользователю простую неисключительную лицензию на использование Сервиса на условиях Соглашения.
- 1.2. Администратор предоставляет Пользователю возможность арендовать Электросамокат с помощью Сервиса на условиях Пользовательского соглашения и Правил аренды.

2. Статус Администратора

- 2.1. Администратор осуществляет информационную поддержку Пользователя при использовании Сервиса и взаимодействии с Партнерами.
- 2.2. Услуги аренды Электросамоката предоставляются с помощью Сервиса непосредственно Партнерами.
- 2.3. Администратор не является стороной Договора аренды, заключаемого с помощью Сервиса между Пользователем и Партнером.
- 2.4. Администратор не является представителем Партнера и не несет ответственности за его действия в рамках Соглашения или Договоров.
- 2.5. Администратор предлагает Пользователю использовать свой Сервис на условиях, изложенных в Соглашении.
- 2.6. Администратор предлагает Пользователям доступ к средствам навигации, коммуникации, поиска, размещения и хранения разного рода информации и материалов (контента) и т.д.

3. Статус Партнера

- 3.1. Партнер предоставляет Электросамокат в аренду Пользователям на основании Договора аренды.
- 3.2. Партнер использует Сервис через веб-версию на сайте <http://keklik.pro>. Для регистрации ему необходимо предоставить запрашиваемые данные и загрузить документы в Личный кабинет в Сервисе.
- 3.3. Партнер через Личный кабинет создает, редактирует, управляет данными о Заказах, Электросамокатах, указывает сведения о количестве Электросамокатов и месте и стоимости аренды.

4. Порядок регистрации в Сервисе

- 4.1. Для использования Сервиса Пользователем, ему необходимо установить мобильное приложение.
 - 4.1.1. Для начала использования Сервиса Пользователь вводит номер своего

телефона в регистрационные формы в Сервисе.

- 4.1.2. Администратор направляет SMS-код на указанный при регистрации номер мобильного телефона для подтверждения данных Пользователя.
- 4.1.3. Пользователя подтверждает свои данные путем введения полученного SMS-кода в соответствующие поля в Сервисе.
- 4.1.4. После подтверждения номера телефона Пользователь проходит авторизацию и получает доступ к Сервису.
- 4.2. Дальнейшее использование Сервиса и взаимодействие Сторон по поводу аренды Электросамоката происходит путем авторизации в Сервисе по номеру телефона.
- 4.3. При изменении Пользовательских данных, он обязуется скорректировать их в Аккаунте в течение 2 (двух) рабочих дней с момента изменения
- 4.4. В случаях, когда Пользователь действует от имени и по поручению юридического лица, индивидуального предпринимателя, Пользователь гарантирует Администратору о наличии у него всех необходимых полномочий для выполнения действий на Сервисе.

5. Привязка банковской карты

- 5.1. Для оплаты Тарифа Пользователь указывает в интерфейсе Сервиса запрашиваемые данные банковской карты.
- 5.2. Указание данных банковской карты является согласием Пользователя на списание денежных средств с этой карты за пользование Электросамокатом, стоимости услуг и осуществление иных платежей по Соглашению (включая штрафы, компенсации и прочие платежи) — в безакцептном порядке.
 - 5.2.1. Списание сумм допускается как в полном объеме, так и частями по усмотрению Администратора.
- 5.3. Если данные банковской карты верны и действительны, указанная банковская карта может быть использована для безналичной оплаты Тарифа.
- 5.4. Перед началом использования Сервиса Администратор вправе проверять положительный баланс на банковской карте Пользователя. Для проверки Администратор вправе списать денежные средства в пределах 100 рублей и вернуть их на банковскую карту Пользователя в течение 24 часов с момента списания.

6. Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (АСП)

- 6.1. Сообщение, содержащее SMS - код, направляется на номер мобильного телефона Пользователя, и таким образом считается предоставленным лично Пользователю с сохранением конфиденциальности SMS - кода.
- 6.2. Предоставленный Пользователю SMS - код может быть однократно использован для подписания электронного документа на Сервисе.
- 6.3. Стороны договорились, что любая информация, подписанная АСП Пользователя, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя.
- 6.4. Автоматическая система протоколирования активности Пользователей позволяет Сторонам достоверно определить, каким Пользователем и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.
- 6.5. Стороны соглашаются, что указанный способ определения Пользователя, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для достоверной

идентификации Пользователя.

7. Интеллектуальные права

- 7.1. Исключительное право на Сервис, фото, видео и текстовые материалы, а также на доработки функционала, совершенные в процессе исполнения Соглашения, принадлежит Администратору.
- 7.2. Территория использования Сервиса – Российская Федерация.
- 7.3. Неисключительная лицензия ограничена «правом на использование», и ни одно из положений Соглашения не означает передачи Пользователю или Партнеру исключительного права на Сервис.
- 7.4. Администратор предоставляет Пользователю и Партнеру право использования Сервиса на срок действия Соглашения.

8. Условия использования

- 8.1. Пользователь и Партнер вправе использовать Сервис в соответствии с его функциональным назначением.
- 8.2. Объем функциональных возможностей Сервиса описан в Аккаунте и Личном кабинете.
- 8.3. Администратор вправе ограничивать использование отдельных функций Сервиса для всех или отдельных Пользователей, ограничить размещение определенной информации.
- 8.4. Администратор оказывает Пользователю консультационную и техническую поддержку при использовании Сервиса через функционал чата и/или по электронной почте. Объем и пределы поддержки, сроки ответов на запросы, каналы коммуникации могут быть изменены Администратором в одностороннем порядке.

9. Гарантии Сторон

- 9.1. Администратор:
 - 9.1.1. гарантирует наличие законных прав на Сервис;
 - 9.1.2. не гарантирует, что Сервис соответствуют требованиям Пользователя, будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок, а качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.
- 9.2. Пользователь гарантирует:
 - 9.2.1. что является дееспособным физическим лицом;
 - 9.2.2. бережное отношение к Электросамокату;
 - 9.2.3. что все действия Пользователя на Сервисе, считаются совершенными им лично или его уполномоченным лицом.
- 9.3. Партнер гарантирует:
 - 9.3.1. своевременное обслуживание Электросамоката: производить зарядку аккумуляторов и техническое обслуживание Электросамокатов.

10. Запрещенные действия

Пользователю запрещается:

- 10.1. Использовать Сервис способами, прямо не предусмотренными Соглашением.

- 10.2. Пытаться получить доступ к информации других Пользователей любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием или взлома Сервиса.
- 10.3. Предпринимать любые действия, в том числе технического характера, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса.
- 10.4. Использовать любые технические средства для сбора и обработки информации в Сервисе, включая персональные данные других Пользователей.
- 10.5. Предпринимать попытки обойти установленные технические ограничения.
- 10.6. Копировать, вносить изменения, подготавливать производные материалы, декомпилировать, анализировать с помощью дизассемблера или пытаться вскрыть исходный код, каким-либо иным способом изменять Сервис.
- 10.7. Любым способом вводить других Пользователей или Администратора в заблуждение.
- 10.8. Выдавать себя за другое лицо, его представителя, без достаточных на то прав, в том числе за Администратора или его сотрудников, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц.
- 10.9. Использовать информацию о телефонах, почтовых адресах, адресах электронной почты для рассылки спама, т.е. сообщений коммерческого и некоммерческого характера.
- 10.10. Использовать логотипы и/или товарные знаки Администратора без его разрешения.

11. Ответственность Сторон

- 11.1. В случае нарушения Пользователем условий использования Сервиса или Правил аренды, Администратор вправе применить к нему меры ответственности, предусмотренные Соглашением и положением о штрафах, которое является неотъемлемой частью Правил аренды.
- 11.2. Сервис предоставляется на условиях «как есть». Пользователь принимает на себя все риски, связанные с использованием Сервиса.
- 11.3. Администратор не несет ответственности за:
 - 11.3.1. убытки Пользователя;
 - 11.3.2. невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от Администратора;
 - 11.3.3. любые действия и/или бездействия Партнеров, сетей, программного обеспечения или оборудования;
 - 11.3.4. несанкционированное и/или неправомерное использования третьими лицами мобильного телефона, логина и/или пароля Пользователя;
 - 11.3.5. а содержание и/или актуальность информации, предоставляемой Партнерами, включая информацию о стоимости аренды, а также об их наличии в данный момент.
 - 11.3.6. за финансовые и любые другие операции, совершаемые Пользователями, а также за любые последствия приобретения Пользователем услуг Партнера.
 - 11.3.7. ущерб, который может быть нанесен любым устройствам и носителям информации и/или программному обеспечению Пользователя в результате использования Сервиса.
- 11.4. Ответственность Администратора по Соглашению не может превышать 10 000 (десять тысяч) рублей.
- 11.5. В случае предъявления Администратору претензий, требований и/или исков о

нарушении прав третьих лиц, связанных с нарушением данных Пользователем гарантий, Пользователь принимает на себя обязательства по их урегулированию и возмещению ущерба Администратору в случае его возникновения.

11.6. Форс-мажор (непреодолимая сила) — любое действие, событие или обстоятельство, не являющееся результатом деятельности Сторон или находящееся вне контроля Сторон, включая программно-аппаратные ошибки, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сервису, технические проблемы с Сервисом, стихийное бедствие, пожар, наводнение, землетрясение, экстремальные погодные условия, военные действия, действия государственных органов и другие события, если в результате таких действий/событий затрудняется (становится невозможным) исполнение договорных обязательств.

11.6.1. При наступлении вышеуказанных обстоятельств, каждая из Сторон должна уведомить другую Сторону в письменном виде в течение 5 (пяти) дней с момента наступления этих обстоятельств.

11.6.2. В случае действия форс-мажорных обстоятельств более 2 (двух) месяцев каждая из Сторон вправе отказаться от аренды Электросамоката в одностороннем порядке.

12. Блокировка и удаление

12.1. Администратор вправе незамедлительно заблокировать Аккаунт Пользователя в случае:

12.1.1. выявления нарушения Пользователем условий Соглашения, Правил аренды или положений действующего законодательства Российской Федерации;

12.1.2. обнаружения недостоверности представленных Пользователем сведений, а также если у Администратора возникнут обоснованные сомнения в их достоверности;

12.1.3. получения соответствующих требований от Партнера или государственных органов.

12.2. Блокировка означает невозможность использования Сервиса.

12.3. При блокировке Аккаунта Пользователь обязуется связаться с Администратором и самостоятельно предпринять все действия для прекращения нарушения.

12.4. В случае отказа прекратить нарушение или неоднократных блокировок, Администратор вправе в одностороннем порядке удалить Аккаунт Пользователя.

12.5. Администратор может временно до выяснения обстоятельств дела ограничить возможность оформления Заказа на Электросамокат в случае, если у него имеются обоснованные доказательства нарушения интересов Пользователя либо Партнера.

13. Урегулирование споров с Администратором в отношении Сервиса

13.1. Все споры, возникающие между Администратором и Пользователем, разрешаются в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — 5 рабочих дней с момента ее получения адресатом.

13.2. При невозможности прийти к соглашению спор может быть передан на разрешение суда по месту нахождения Администратора.

13.3. Применимым правом является право Российской Федерации.

14. Урегулирование споров между Партнером и Пользователем

- 14.1. Пользователь вправе обратиться к Администратору с претензией на действия Партнера по конкретному Заказу.
- 14.2. Претензия должна быть направлена Администратору по адресу электронной почты info@keklik.pro или с помощью функционала Сервиса. В обращении необходимо указать причину, а также прикрепить материалы, которые могут служить обоснованиям для открытия претензии (в т.ч фотографии, скриншоты, письма, документы и прочие материалы).
- 14.3. Рассмотрение претензии начинается после предоставления запрошенных документов и/или объяснений.
- 14.4. Администратор перенаправляет претензии от Пользователя Партнеру. Партнер в течение 2 (двух) рабочих дней регистрирует претензию и направляет номер претензии Администратору.
- 14.5. Партнер рассматривает претензии от Пользователя не более 10 (десяти) календарных дней с момента их получения.
- 14.6. По претензии может быть принято одно из следующих решений:
 - 14.6.1. возврат денежных средств Пользователю;
 - 14.6.2. отказ в удовлетворении претензии;
 - 14.6.3. индивидуальная договоренность между Партнером и Пользователем.

15. Персональные данные

- 15.1. Администратор выполняет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения Соглашения, на основании Политики в области обработки и защиты персональных данных (https://themashina.ru/privacy_policy.pdf) и согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.
- 15.2. Пользователь при заполнении форм в Сервисе дает Администратору свое согласие на обработку персональных данных.
- 15.3. Пользователь принимает решение о предоставлении Администратору своих персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе и подтверждает, что является дееспособным физическим лицом.
- 15.4. Перечень персональных данных, на обработку которых дается Согласие:
 - 15.4.1. общие персональные данные: ФИО, сведения о документе, удостоверяющем личность (серия, номер, дата выдачи, код подразделения, орган, выдавший документ), телефон, адрес регистрации по месту проживания, адрес регистрации по месту пребывания, пол, гражданство, сведения месте работе и должности, изображение Пользователя.
 - 15.4.2. иная информация, обрабатываемая Администратором: IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет, сведения об использовании Сервиса (в том числе сведения о посещенных страницах), информация, автоматически получаемая при доступе к Сервису и иная информация, полученная в результате действий Пользователя.
- 15.5. Порядок обработки и защита персональных данных определяется Политикой конфиденциальности.
- 15.6. В случае осуществления Пользователем обработки персональных данных третьих лиц,

Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение надлежащих мер по защите персональных данных согласно требованиям Закона о персональных данных и иных законов и подзаконных актов.

16. Коммуникации

- 16.1. Пользователи используют для связи с Администратором адрес электронной почты, указанной им при регистрации на Сервисе.
- 16.2. При предоставлении Пользователем адреса электронной почты, в т.ч. при регистрации на Сервисе Администратор направляет на этот адрес сообщения, претензии, уведомления, запросы, сведения информационного характера, связанные с Сервисом. Для обмена сообщениями, стороны вправе использовать функционал Сервиса.
- 16.3. Переписка с помощью функционала Сервиса и по электронной почте имеет юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства. Такой способ обмена документами и информацией является надлежащим.
- 16.4. Указывая адрес электронной почты и номер телефона на Сервисе, Пользователь понимает и принимает на себя все риски, связанные с этим.

17. Заключительные положения

- 17.1. Сервис предоставляется Пользователю для личного некоммерческого использования.
- 17.2. Пользователь согласен с размещением в Электросамокате любого оборудования, позволяющего отследить и зафиксировать точные координаты Электросамоката, а также нарушения обязательств по Соглашению со стороны Пользователя.
- 17.3. Правила аренды являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения.
- 17.4. Администратор вправе направлять Пользователю уведомления, сведения информационного характера по электронной почте или публиковать их в Сервисе.
- 17.5. Соглашение может быть изменено или дополнено Администратором в любое время и без уведомления Пользователя.
- 17.6. Новая редакция Соглашения вступает в силу сразу же с момента ее размещения в Сервисе.
- 17.7. Пользователь самостоятельно проверяет условия Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения.
- 17.8. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.
- 17.9. Признание по тем или иным причинам одного или нескольких положений Соглашения недействительными или не имеющими юридической силы, не влияет на действительность или применимость остальных положений Соглашения.
- 17.10. Действующая редакция Соглашения доступна на сайте <http://www.keklik.pro/>.

18. Реквизиты Администратора:

ООО «ПИЛОТ Телематикс»

Юридический адрес: 344002, Ростовская обл, г. Ростов-на-Дону, ул. Оборона, д. 49, оф. 401

ОГРН 1156196047908 ИНН 6164038090 КПП 616401001

Телефон: 8-800-333-01-18 (звонок по РФ бесплатный)

E-mail: info@keklik.pro