

## **Правила аренды Электросамокатов с помощью Сервиса “Кеклик”**

Приложение № 1 к Пользовательское соглашение для Сервиса “Кеклик”.

Редакция № 1 от “1” сентября 2021 г.

Правила аренды регулируют порядок аренды Электросамокатов с помощью сервиса “Кеклик” и являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещенного в сети Интернет по адресу: <http://keklik.pro/>

До оформления Заказа с помощью Сервиса необходимо ознакомиться с Пользовательским соглашением и Правилами аренды, которые действуют одновременно, дополняют друг друга и обязательны к соблюдению.

### **Термины и определения**

<b>Зона парковки</b>	виртуальная парковка - свободное место на тротуаре или проезжей части в соответствии с ПДД РФ, на которой Пользователь может взять в аренду Электросамокат или завершить аренду Электросамоката.
<b>Тарифы</b>	размер платежа Пользователя, который включает в себя стоимость аренды Электросамоката и вознаграждение Администратора.
<b>Кошелек</b>	виртуальный счёт Пользователя в Сервисе.
<b>Зона поездок</b>	установленная Партнером и обозначенная контуром в Сервисе территория пользования Электросамокатом .

### **1. Предмет**

- 1.1. Партнер предоставляет Пользователю возможность заключить Договор аренды с помощью Сервиса согласно Пользовательскому соглашению и Правилам аренды, а Пользователь оплачивает вознаграждение согласно Тарифу.

### **2. Требования к Пользователю**

- 2.1. Пользователь принимает Электросамокат для использования в потребительских целях (для личных нужд), не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 2.2. Чтобы заключить Договор аренды Пользователь должен соответствовать следующим требованиям:
  - 2.2.1. быть дееспособным гражданином РФ старше 18 лет;
  - 2.2.2. отсутствие медицинских противопоказаний к вождению Электросамоката.
- 2.3. Администратор/Партнер вправе устанавливать иные требования к Пользователю.
- 2.4. Партнер вправе не заключать Договор аренды с лицом, не соответствующим указанным в настоящем разделе требованиям. В соответствии со ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации Партнер свободен в заключении Договора аренды и его заключение не является обязанностью.

### **3. Порядок аренды Электросамоката**

- 3.1. Пользователь самостоятельно выбирает Электросамокат, Тариф, срок аренды и иные характеристики, указанные в Сервисе.
- 3.2. Выдача Электросамоката в аренду осуществляется Партнером Пользователю в Зоне парковки, схема размещения которой доступна в Приложении в виде интерактивной карты (при наличии активного интернет соединения).
- 3.3. Пользователь вправе взять Электросамокат в аренду по своему усмотрению в любое время суток и пользоваться им в установленной Партнером Зоне поездок того города, в котором Электросамокат был взят в аренду. Покидать Зону поездок или перевозка Электросамоката в другой город запрещена.
- 3.4. В соответствии с техническими характеристиками Электросамоката при наступлении заряда батареи в 10% он автоматически прекращает движение. Пользователь должен учитывать данный момент при расчете времени аренды.
- 3.5. Для получения Электросамоката в аренду, Пользователь, вводит запрашиваемые данные, следуя инструкции в Сервисе и выбирает Электросамокат для аренды из доступных к Заказу.
- 3.6. Договор аренды считается заключенным с Пользователем, а срок (время) аренды начинает течь с момента разблокировки Электросамоката через Сервис. Не допускается применение излишней силы при разблокировке Электросамоката, которая может повлечь повреждение Электросамоката.
- 3.7. До момента подтверждения взятия Электросамоката в аренду Пользователь обязан проверить Электросамокат, а именно:
  - 3.7.1. удостовериться, что звонок, тормоза, стоп-сигнал и отражатели надлежащим образом работают;
  - 3.7.2. удостовериться, что рама не имеет повреждений, шины не повреждены, колеса не имеют видимых искривлений и повреждений;
  - 3.7.3. замок для блокировки находится в рабочем состоянии.
- 3.8. В случае выявления каких-либо дефектов Пользователь обязан:
  - 3.8.1. отказаться от использования в течении 3 минут, установив на место парковки в Зоне поездок,
  - 3.8.2. заблокировать замок блокировки и проинформировать об этом Партнера через Сервис или по e-mail [support@keklik.pro](mailto:support@keklik.pro).
- 3.9. В случае несоблюдения указанного срока возврата, Электросамокат считается полученным Пользователем.

### **4. Порядок использования Электросамоката**

- 4.1. При использовании взятого в аренду Электросамоката Пользователь обязан соблюдать Правила Дорожного Движения и надеть шлем.
- 4.2. Во время аренды Электросамоката не допускается:
  - 4.2.1. быть в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
  - 4.2.2. отпускать руль одной или обеими руками;
  - 4.2.3. разговаривать по телефону;
  - 4.2.4. использовать иные средства ограничивающие возможность слышать;

- 4.2.5. создавать помехи движению транспорта или пешеходов.
  - 4.2.6. использование Электросамоката вне асфальтового покрытия, а также иным способом, который может повредить Электросамокат.
  - 4.2.7. использовать Электросамокат за пределами Зоны поездок.
  - 4.2.8. использовать Электросамокат способом, опасным для жизни и здоровья третьих лиц, или иным образом, в результате которого может быть причинен вред Электросамокату либо имуществу третьих лиц.
  - 4.2.9. перевозка или транспортировка Электросамоката, за исключением случаев потери работоспособности и невозможности его возврата своим ходом в Зону аренды с согласия Партнера.
  - 4.2.10. использование Электросамоката способом, сопровождающимся повышенным риском для Пользователя или Электросамоката, в том числе, но не ограничиваясь, выполнение акробатических трюков, перевозка или буксировка третьих лиц.
  - 4.2.11. демонтаж, а также попытки демонтажа каких-либо деталей Электросамоката.
  - 4.2.12. перевозить грузы на Электросамокате, за исключением личных вещей массой не более 5 килограммов.
  - 4.2.13. Пользователь вправе использовать Электросамокат только в пределах Зоны поездок. За пределами указанной территории пользование Электросамокатом не допускается и без дополнительного предупреждения со стороны Партнера блокируется с помощью функционала Сервиса.
- 4.3. Пользователь обязуется воздержаться от поездки при отсутствии защитного шлема. При совершении поездки без защитного шлема Партнер и Администратор не несут никакой ответственности в случае наступления для Пользователя неблагоприятных последствий.
- 4.4. Аренда Электросамоката не рекомендуется лицам с сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорнодвигательного аппарата, с заболеваниями вестибулярного аппарата, а также беременным женщинам. Любое пользование услугами аренды Электросамоката указанными лицами может быть опасно для их здоровья и осуществляется исключительно по рекомендации врача.

## **5. Порядок возврата Электросамоката**

- 5.1. После окончания срока аренды Пользователь возвращает Электросамокат в Зону парковки, и паркует Электросамокат используя подножку.
- 5.2. Действие срока (времени) аренды прекращается с момента размещения Электросамоката в любой Зоне парковки, указанной на карте в Сервисе.
- 5.3. Для завершения аренды Пользователь обязан проверить, что замок на Электросамокате заблокирован, путем попытки повторного снятия, а также убедиться, что поездка завершена и денежные средства за совершенную поездку списаны из Кошелька.
- 5.4. В целях получения подтверждения возврата Электросамоката, рекомендуется проверить страницу Сервиса с информацией со счета Пользователя, в котором информация о завершении аренды («аренда завершена») отображается в режиме on-line (при наличии активного Интернет-соединения).
- 5.5. Пользователь имеет право вернуть Партнеру Электросамокат, полученный в аренду, в Зону парковки, которая указана в Сервисе.
- 5.6. Завершение аренды вне Зоны парковки недопустимо.

- 5.7. В случае невозможности возврата Электросамоката («зависания Сервиса», отсутствия активного Интернет-соединения), Пользователь обязан связаться с Партнером и получить инструкции о дальнейших действиях.
- 5.8. Пользователь обязан вернуть Электросамокат в технически исправном состоянии, в соответствующей комплектации, чистом внешнем виде.
- 5.9. В случае, если при последующем использовании Электросамоката новым Пользователем выявляются какие-либо неисправности, он незамедлительно сообщает об этом Партнеру, не приступая к аренде.
- 5.10. Стороны Договора аренды исходят из того, что указанные неисправности возникли по вине Пользователя, являющегося последним лицом, использовавшим Электросамокат.

## **6. Тарифы порядок оплаты**

- 6.1. Размер вознаграждения по Договору аренды определяется на основании выбранного Пользователем Тарифа.
- 6.2. Стоимость пользования одним Электросамокатом определяется от момента активации начала аренды в Сервисе и до момента ее завершения в Сервисе.
- 6.3. Оплата за аренду вносится Пользователем в форме предоплаты. Для использования сервиса необходимо пополнить Кошелек.
- 6.4. В случае появления сообщения о финансовой блокировке, необходимо привязать банковскую карту с достаточным количеством денежных средств.
- 6.5. Тариф может изменяться по решению Партнера. При этом стоимость уже оплаченного Тарифа остается неизменной.
- 6.6. Администратор/Партнер уведомляет об изменении Тарифа путем размещения информации в Сервисе или с помощью направления Push-уведомления.
- 6.7. Тариф не включает возможные комиссии провайдеров платежей.
- 6.8. Вознаграждение считается оплаченным с момента зачисления денежных средств с Кошелька Пользователя на расчетный счет Администратора.
- 6.9. Все расчеты по Соглашению производятся в российских рублях в безналичном порядке. Сумма вознаграждения Партнера не облагается НДС на основании п. 3 ст. 346.11 НК РФ.

## **7. Ответственности Пользователя**

- 7.1. Техническое состояние Электросамоката на момент возврата должно соответствовать техническому состоянию на момент забора, с учётом его нормального износа.
- 7.2. На время аренды Пользователя принимает на себя полную ответственность:
  - 7.2.1. за подобающий уход за Электросамокатом, его сохранность, бережное использование,
  - 7.2.2. за ущерб, причинённый Электросамокату, а также за ущерб, причинённый своему здоровью и имуществу, а также здоровью и имуществу третьих лиц в связи с использованием Электросамоката.
- 7.3. Пользователь несёт ответственность за причинение вреда имуществу, жизни и здоровью третьих лиц в соответствии с действующим законодательством.
- 7.4. На время аренды риск случайной гибели, случайной утери или случайного повреждения Электросамоката несёт Пользователь.
- 7.5. При причинении ущерба Электросамокату третьими лицами или самим Пользователем,

случайной гибели или случайного повреждения Электросамоката, а также при хищении Электросамоката у Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно проинформировать об этом Партнера по телефону 8 (800) 333 01 18, и в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты наступления соответствующего события представить Партнеру объяснения с подробным описанием обстоятельств такого события (времени, места, участников и т.п.). Указанные объяснения предоставляются в электронной форме за подписью Пользователя по электронному адресу Партнера, указанного в Сервисе.

- 7.6. При нарушении Пользователем пятидневного срока представления объяснений, Пользователь может быть привлечен к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством.
- 7.7. В случае хищения Электросамоката обязан незамедлительно сообщить об этом Партнеру и написать заявление в полицию при этом ответственность за утерянное Электросамоката в любом случае лежит на Пользователе.
- 7.8. Пользователь несет полную ответственность в случае самовольного предоставления взятого Пользователем в аренду Электросамоката малолетним детям и несовершеннолетним.
- 7.9. Пользователь не вправе производить собственными силами и/или силами третьих лиц замену узлов, частей взятого в аренду Электросамоката. В случае возврата Электросамоката с заменёнными узлами, частями, Партнер вправе потребовать от Пользователя возмещения стоимости оригинальных узлов и частей в порядке, предусмотренном действующим законодательством.
- 7.10. Партнер не несет ответственность за причинение ущерба личным вещам Пользователя во время аренды.

## **8. Права на транспортное средство**

- 8.1. Право собственности на Электросамокат принадлежит Партнеру.
- 8.2. При заключении Договора аренды право распоряжения Электросамокатом не переходит к Пользователю.
- 8.3. Пользователь не вправе без согласия Партнера передавать (переуступать) третьим лицам свои права, вытекающие из Договора аренды, а равно передавать их в залог, вносить в качестве вклада в уставной капитал юридического лица и (или) обременять иным образом или же допускать возникновения у третьих лиц каких-либо прав удержания транспортного средства.

## **9. Заключительные положения**

- 9.1. Партнер вправе скрытно установить на Электросамокат любое охранное устройство. Конфиденциальность информации, полученная с использованием такого устройства обеспечивает Администратор, за исключением случаев, когда предоставление такой информации обусловлено требованием законодательства и/или необходимо для установления местонахождения утраченного, похищенного или угнанного Электросамоката.
- 9.2. Правила аренды могут быть изменены или дополнены Администратором без дополнительного уведомления Пользователя в любое время. Новая редакция Правил вступает в силу с момента их размещения в Сервисе.
- 9.3. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений и/или дополнений в Правила аренды означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

9.4. Вопросы, не урегулированные Правилами аренды, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

## Положение о штрафах

Приложение №1 к Правилам аренды.

Редакция № 1 от “1” сентября 2021 г.

Пользователь в период действия Договора аренды обязуется возместить причиненные своими действиями убытки, расходы и издержки Администратора.

Если размер компенсации не определен в Положении о штрафах, то Пользователь обязуется оплатить фактически понесенные расходы на основании счета Администратора.

<b>Нарушение</b>	<b>Последствия для Пользователя</b>
Невозврат Электросамоката, в том числе по причине ненадлежащей фиксации замка/блокировки колеса, или в течении 15 часов с момента возникновения задолженности в учетной записи по причине отсутствия доступных денежных средств для списания в счет оплаты аренды	Данное нарушение рассматривается как утрата Электросамоката до момента его обнаружения.  В случае утраты Электросамоката, Пользователь обязуется возместить ущерб в размере восстановительной стоимости Электросамоката в сумме 35 000 (тридцать пять тысяч) рублей
Обнаружение Электросамоката у Пользователя после периода аренды.	Пользователь обязуется оплатить стоимость пользования Электросамокатом до момента фактического возврата Электросамоката Партнеру по предусмотренным Тарифам, но не более восстановительной стоимости Электросамоката
Повреждения Электросамоката Пользователем	Пользователь возмещает Партнеру причиненный ущерб. В случае несогласия Пользователя с произведенным расчетом, он вправе обратиться к Администратору для разрешения споров в порядке, предусмотренном Соглашением и действующим законодательством
В случае завершение аренды вне зоны использования Электросамоката	Пользователь уплачивает Партнеру штраф в размере 3000 (три тысячи) рублей
Завершение аренды Электросамоката на закрытой территории не имеющей общего доступа, подземных паркингах, на частной территории	Пользователь уплачивает Партнеру штраф в размере 1 000 (одна тысяча) рублей, а также возмещает все понесенные убытки Партнера связанные с возвратом Электросамоката
Повреждение Электросамоката третьими лицами, по причине завершения аренды с нарушением ПДД, преграждением свободного	Пользователь уплачивает Партнеру штраф в размере 1 000 (одна тысяча) рублей и возмещает все понесенные убытки Партнера

доступа к местам общего пользования либо частной территории, а также вследствие иных помех	
Выезд на Электросамокате за пределы географической территории города эксплуатации, а также за пределы географической территории РФ (пересечение границы)	Пользователь несет ответственность в сумме 35 000 (тридцать пять тысяч) рублей
Если после завершения аренды Электросамоката Пользователь не пристегнул на тросовый замок (при его наличии) Электросамокат к неподвижной, неотделимой конструкции	Пользователь уплачивает штраф Партнеру в размере 1 000 (одна тысяча) рублей, а также удержать сумму в размере 500 (пятьсот рублей) в счет погашения времени простоя.
Электросамокат находится в режиме ожидания (паузы) более 180 минут	Партнер вправе завершить принудительно аренду Пользователю и применить штрафные санкции в соответствии с Правилами аренды как за невозврат или ненадлежащий возврат после окончания аренды
У Пользователя в течении срока аренды образовалась задолженность более 1 000 (одной тысячи) рублей,	Партнер вправе в принудительном порядке завершить аренду Пользователя и применить штрафные санкции в соответствии с Правилами аренды
<b>Стоимость запасных частей Электросамоката для расчета убытков Партнера</b>	
<b>Наименование запчаст</b>	<b>Стоимость, руб/шт</b>
1. Утрата Электросамоката	35 000 (тридцать пять тысяч) рублей
2. Аккумулятор, доп. аккумулятор, переднее колесо, передняя вилка, руль	10 000 (десять тысяч) рублей
3. Приборная панель, механизм складывания, заднее колесо, рулевая стойка, корпус трекера	4 000 (четыре тысячи) рублей
4. Трекер	10 000 (десять тысяч) рублей
5. Дека	15 000 (пятнадцать тысяч) рублей
6. Тормоз\Тормозной Трос	1500 (тысяча пятьсот) - 3000 (три тысячи)